



Plataforma de Comunicación



Comunicación: clave del éxito

La Comunicación de **contenidos relevantes** con Clientes, debe formar parte de la estrategia de cualquier empresa que quiera crecer.



Potente herramienta de Marketing



- Creación de campañas en 5 minutos, pudiendo programar todo el año.
- Divulgación de mensajes de forma inmediata
- Segmentación de clientes por diferentes criterios dirigiendo la información sólo a aquellos para los que sea de interés
- Construcción de base de datos actualizada
- Contacto regular con los clientes consiguiendo relaciones duraderas

El conductor sólo valora la comunicación con contenido interesante y relevante para él.



Incrementa volumen de negocio a través de la comunicación regular con valor añadido para el cliente



Avisos

A través de la plataforma QPC se establecerá Comunicación con el conductor, que recibirá entre otros, avisos de:

- Revisión mecánica del vehículo
- Cambio de neumáticos
- Aviso fecha ITV
- Terminación de renting, con 2 meses de antelación.
- Posibilidad de cita previa en taller
- Aviso de campañas puntuales (campana de verano, invierno etc)
- Vencimiento del seguro del coche
- Vencimiento del carnet de conducir
- Vencimiento D.N.I.
- Felicitación de Cumpleaños con promoción (p.ej. Código descuento 15% en accesorios)



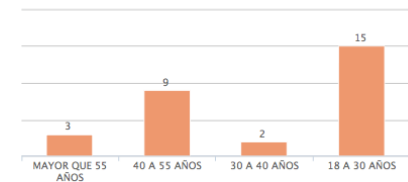
CMI: Cuadro de Mando Integral

El conocimiento del perfil de los clientes y otros parámetros permiten una gestión eficaz de las acciones a llevar a cabo

ANTIGÜEDAD DE VEHÍCULOS



CONDUCTORES



34 VEHÍCULOS GESTIONADOS	24 ALTAS EN EL ÚLTIMO MES
0 REVISIONES PREVISTAS	0 VEHÍCULOS CON NEUMÁTICOS CON MÁS DE 40.000 KMS. SIN CITA
1 CUMPLEAÑOS PRÓXIMO MES	0 POSIBLES REVISIONES PRE-ITV

RENOVACIONES DE PÓLIZAS





My Car

Biblioteca virtual y personal del conductor para que pueda disponer en todo momento de los documentos que se requieren habitualmente



El conductor tendrá su propio espacio reservado para que pueda alojar documentos a los que podrá acceder a través de la APP en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Como ejemplo de documentos interesantes de guardar son:

- ~ Copia del Carnet de conducir
- ~ Copia del D.N.I.
- ~ Copia de la Documentación del vehículo
- ~ Autorizaciones de conducción de vehículos
- ~ Copia de Facturas de reparación
- ~ Copia de Impuesto Municipal de circulación
- ~ Copia del seguro
- ~ Etc.

Estos documentos los podrá guardar desde el teléfono a través de la APP.



Conclusión: QPC aporta



DIFERENCIACIÓN: La Concesión se presenta como un apoyo real al conductor, a diferencia de la mayoría de concesiones.
La Concesión entrega al cliente una herramienta novedosa para poder gestionar su vehículo y sus documentos.



Con la plataforma de QPC se construyen relaciones duraderas con los clientes que seguro derivan en nuevas ventas y en referencias aportadas por ellos.



La Comunicación continúa con los clientes aportando valor y contar con una herramienta que permite lanzar las Campañas de Marketing nos lleva a aumentar el volumen de negocio tanto en ventas como en postventa.